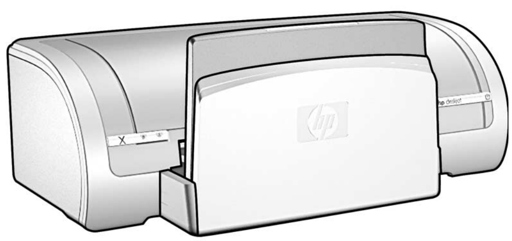
hp deskjet 5160 series



リファレンスガイド
reference guide

invent

hp worldwide support

(+212) 22 40 47 47	الجزائر
Argentina	0810 555 5520
Australia Australia (out-of-warranty)	03 8877 8000 1 902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
800 728	البحرين
België (Nederlands) Belgique (Française)	www.hp.com/support
Brasil (dentro da grande São Paulo) Brasil (fora da grande São Paulo)	3747-7799 0-800-157751
Canada	905 206 4663
Caribbean	1-800-711-2884
Central America	1-800-711-2884
Chile	800 36 0999
中国	010 6868 7980
Columbia	9-800-114-726
Costa Rica	0-800-011-0524
Česká republika	02 6130 7310
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifitel)	1-800-711-2884 1-800-225528
02 532 5222	مصر
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα	1 60 73 603
Guatemala	1-800-995-5105
香港特別行政區	3002 8555
Magyarország	01 382 1111
India	1-600-112267
Indonesia	21 350 3408
Ireland	www.hp.com/support
09 830 4848	ישראל
Italia	www.hp.com/support
日本 日本 (携帯電話の場合)	0570-000511 03-3335-9800
한국	1588-3003
Malaysia	1800 805 405
México (Ciudad de México) México (fuera de Ciudad de México)	5258 9922 01 800 472 6684
22 40 47 47	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Norge	www.hp.com/support
Perú	0800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 865 98 00
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
România	01 315 44 42
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 797 3520 812 346-7997
800 897 14440	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovakia	2-68208080
South Africa (inside RSA) South Africa (outside RSA)	086 000 1030 27 11 258 9301
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Schweiz	www.hp.com/support
臺灣	2 2717 0055
Thailand	2 353 9000
(+216) 1 891 222	تونس
Türkiye	1 216 579 7171
Україна	380-44 490-3520
971 4 883 8454	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1 (208) 323-2551
Venezuela	0-800-4746836
Việt Nam	08 823 4530

invent

日本語

日本語

2003 年 3 月初版

注意

ここに記載される情報は、予告なしに変更することがあります。

Hewlett-Packard 社 は、この文書に関して、商品品性の暗黙の保証や特定目的への適合性を含め、いかなる保証もいたしません。

Hewlett-Packard 社は、この文書の提示、作用、および使用から生じるエラー、および偶発的、または間接的な障害に関して一切責任を負わないものとします。

Hewlett-Packard 社の書面による事前の許可なく、本書の内容をコピー、複製、または他言語に翻訳することを禁じます。

商標

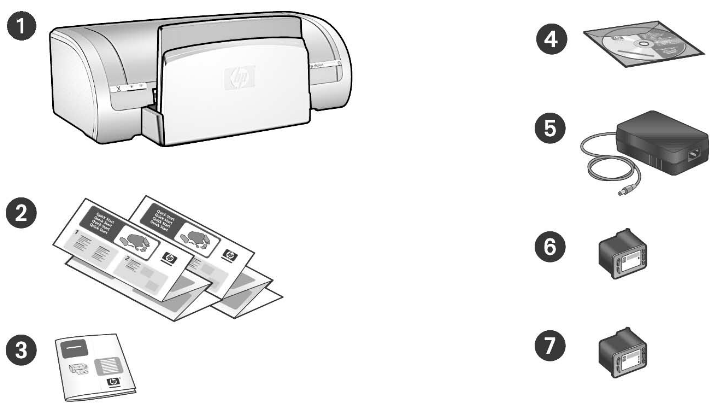
Microsoft®、MS-DOS、および Windows は、Microsoft Corporation の登録商標です。

Adobe および Acrobat は、Adobe Systems Incorporated の登録商標です。

Mac、Macintosh、AppleTalk、および Mac OS は、米国、およびその他の国における Apple Computer, Inc. の商標です。

hp deskjet 5100 series プリンタ

HP Deskjet 5100 series プリンタをお買い上げいただき、ありがとうございます。プリンタの梱包内容は、次のとおりです。



1. プリンタ
2. セットアップポスター
3. 『リファレンスガイド』(本書)
4. プリンタソフトウェア CD
5. AC アダプタ (AC アダプタには電源コードが追加で付属しているものもあります。)
6. 黒プリント カートリッジ
7. 3 色カラー プリント カートリッジ

梱包内容に含まれていないものがある場合は、HP 製品サポート センタにご連絡ください。その他のプリンタ付属品については、セットアップ ポスターを参照してください。

このガイドの内容

このリファレンス ガイドには、プリンタについて以下の情報を記載しています。

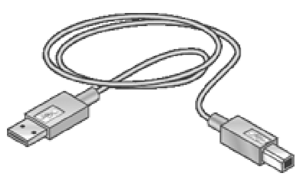
接続

このプリンタには次のような接続オプションがあります。

- USB ケーブル
- ネットワーク

USB ケーブル

Universal Serial Bus (USB) 2.0 フルスピード互換ケーブルをお買い求めください。Windows 98/Me/2000/XP コンピュータ、および Macintosh コンピュータに対応します。



3 メートル (10 フィート) を超える長さの USB ケーブルは使用しないでください。

ネットワーク

Windows

プリンタは、以下のいずれかの方法でネットワークに接続できます。

- プリンタをネットワーク上のコンピュータに直接接続して、同じネットワーク上の他のコンピュータと共有します。
- プリンタを HP Jetdirect プリント サーバ (HP 175x、HP 310x、HP 380x など) に接続します。HP Jetdirect プリント サーバは別途購入が必要です。

  プリント サーバ モデルには、一部の国 / 地域で販売していないものもあります。

  HP プリント サーバを使用してプリンタをネットワークに接続する方法については、プリンタ ソフトウェア CD からオンスクリーンのネットワーク セットアップ方法を参照してください。

Macintosh

HP Jetdirect 外付けプリント サーバを使用して、AppleTalk または TCP/IP 接続をサポートするネットワークにプリンタを接続します。

HP Jetdirect 外付けプリント サーバは、別途購入が必要です。また、プリント サーバは一部の国 / 地域では販売しておりません。

追加情報を入手する方法

この HP プリンタには、この『リファレンス ガイド』のほかにいくつかのマニュアルが付属しています。

Windows

セットアップ ポスター



セットアップ ポスターには、プリンタ ソフトウェア / ハードウェアをセットアップするための情報と、インストールに関するトラブルを解決するための情報が記載されています。

オンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』

オンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』を表示するには、以下の手順に従います。

1. コンピュータのデスクトップにある **HP ディレクタ** アイコンをダブルクリックします。



2. **ヘルプ** アイコンをクリックします。



[HP フォト & イメージング ヘルプ] 画面が表示されます。

3. [コンテンツ] タブから、該当する HP Deskjet ヘルプ アイコンをクリックします。

[オンスクリーンのユーザーズ ガイドの表示] 画面が表示されます。

4. **[オンスクリーンのユーザーズ ガイド]** ボタンをクリックします。

プリンタ アシスタントに、オンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』が表示されます。

メモ：HP ディレクタ アイコンがデスクトップに表示されない場合は、プリンタ アシスタント アイコンをクリックしてオンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』を表示できます。

プリンタ アシスタント

プリンタ アシスタントを使用して、以下のことができます。

- プリンタのマニュアル、効率を上げるためのソリューション、トラブル解決の追加サポート情報の参照。
- HP サポートへのアクセス、プリンタのサプライ品、他の HP 製品、プリンタ、ソフトウェア ユーティリティを購入できるサイトへのジャンプ。

プリンタ アシスタントからオンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』を表示するには、以下の手順に従います。

1. コンピュータのデスクトップにある **hp プリンタ アシスタント** アイコンをダブルクリックします。



2. **[ユーザーズ ガイド]** をクリックします。

read me

read me には、Windows オペレーティング システムに関連して、既に判明しているソフトウェア互換性の問題が記載されています。

read me を表示するには、**[スタート]** > **[プログラム]** > **[Hewlett-Packard]** > [HP Deskjet プリンタ] > **[read me]** をクリックします。

PDF 形式の『ユーザーズ ガイド』

アラビア語、ヘブライ語の言語セットを搭載したコンピュータの場合は、アラビア語、ヘブライ語で記述された PDF 形式の『ユーザーズ ガイド』も利用できます。

『ユーザーズ ガイド』を参照するには、Adobe Acrobat Reader 4.0 以上が必要です。

1. コンピュータのデスクトップにある **HP プリンタ アシスタント** アイコンをダブルクリックします。
2. **[ユーザーズ ガイド]** をクリックします。
3. 画面下部にある **[他の言語で利用できるユーザーズ ガイド]** を選択します。

Macintosh

セットアップ ポスター



セットアップ ポスターには、プリンタ ソフトウェア / ハードウェアをセットアップするための情報と、インストールに関するトラブルを解決するための情報が記載されています。

オンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』

オンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』を表示するには、HTML ブラウザが必要です。『ユーザーズ ガイド』は、Microsoft Internet Explorer 5.0 以上で最適に表示できるようになっています。

1. プリンタ ソフトウェア CD をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入します。

   [HP Deskjet] 画面が表示されます。
2. デスクトップ上の **HP Deskjet** アイコンをダブルクリックして、CD を開きます。
3. ご希望の言語の **[ユーザーズ ガイド]** フォルダを選択します。
4. 『ユーザーズ ガイド』の HTML ファイルをダブルクリックして、『ユーザーズ ガイド』を表示します。

プリンタの操作

プリンタの操作に関する詳細な情報については、オンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』を参照してください。

ボタンとランプ

電源ボタン	電源ボタンで、プリンタの電源をオンまたはオフにできます。プリンタで印刷が行われているとき、または印刷の準備ができているときには、電源ボタンのランプが点灯しています。
キャンセル ボタン	キャンセル ボタンを押すと、現在のプリントジョブがキャンセルされます。
プリント カートリッジ ステータス ランプ	プリントカートリッジの調整が必要な場合は、プリントカートリッジステータスランプが点灯または点滅します。
リジューム ボタンとランプ	用紙の補充や紙詰まりの除去など、何らかの操作が必要な場合は、リジューム ランプが点滅します。問題を修正したら、リジュームボタンを押して印刷を再開します。

プリントカートリッジ

プリンタでは、以下のプリント カートリッジを使用できます。

プリンタ モデル	プリントカートリッジ	選択番号	製品番号
HP Deskjet 5100 Series	黒	**56**	c6656
	カラー	**57**	c6657
	フォト	**58**	c6658

カートリッジの中には、プリンタに付属していないものもあります。

プリント カートリッジの交換、メンテナンスについては、オンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』を参照してください。プリント カートリッジの取り付けについては、セットアップ ポスターを参照してください。

インストールのトラブル解決

お使いの HP プリンタの設定に問題がある場合は、このセクションの情報をご覧ください。プリンタのセットアップ完了後の問題については、オンスクリーンの『ユーザーズガイド』を参照してください (4 ページを参照)。

Windows

問題	CD を挿入してもインストール プログラムが自動的に起動しない。	
	考えられる原因	**解決方法**
	• オートランが無効になっています。 • コンピュータが CD-ROM 上の autorun.exe プログラムを見つけることができません。	1. プリンタ ソフトウェア CD をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入します。CD を正しい位置にセットするように注意してください。 2. **[スタート]** > **[ファイル名を指定して実行]** を選択して、**[参照]** をクリックします。 3. HPPP CD-ROM アイコンを選択して、**[開く]** をクリックします。 4. **[セットアップ]** を選択して、**[開く]** をクリックします。 [ファイル名を指定して実行] ダイアログボックスに setup.exe ファイルが表示されます。 5. **[OK]** をクリックします。 6. 画面に表示される指示に従って、プリンタソフトウェアをインストールします。
問題	プリンタ ソフトウェアは正常にインストールされているようだが、**[ファイル]** > **[印刷]** を選択しても、使用するプリンタ名が表示されない。プリンタが [コントロール パネル] の [プリンタ] フォルダに表示されない。	
	考えられる原因	**解決方法**
	プリンタ ドライバのインストールの失敗です。	1. プリンタ ソフトウェア CD をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入します。CD を正しい位置にセットするように注意してください。 2. **[すべて削除]** オプションを選択します。 3. ウィルス対策プログラム、ファイアウォール保護プログラムなど、実行中のすべてのソフトウェア プログラムを終了します。 メモ：ウィルス対策ソフトウェアを閉じるには、ソフトウェア メーカーの指示に従ってソフトウェアを無効化してください。 4. プリンタ ソフトウェアを再インストールします。 • プリンタ ソフトウェア CD を CD-ROM ドライブに挿入します。 • 画面の指示に従います。 5. インストールが完了したら、ウィルス対策プログラムやファイアウォール保護プログラムを再度有効にします。

Windows USB

問題	新しいハードウェア ウィザードが完了しなかった。	
	考えられる原因	**解決方法**
	プラグ アンド プレイ機能の動作が完了しませんでした。	1. 新しいハードウェアウィザードをキャンセルします。 2. プリンタソフトウェア CD を CD-ROM ドライブから取り出します。 3. プリンタソフトウェア CD をコンピュータの CD-ROM ドライブにもう一度挿入します。 a. 画面に何も表示されない場合は、**[スタート]** > **[ファイル名を指定して実行]** を選択し、**[参照]** をクリックします。 b. HPPP CD-ROM アイコンを選択して、**[開く]** をクリックします。 c. **[セットアップ]** を選択して、**[開く]** をクリックします。 [ファイル名を指定して実行] ダイアログボックスに setup.exe ファイルが表示されます。 d. **[OK]** をクリックします。 4. 画面に表示される指示に従って、プリンタソフトウェアをインストールします。

問題	プリンタ ソフトウェアをインストールしようとしたが、インストールが中断した。もう一度インストールしようとしたら、新しいハードウェア ウィザードが閉じて USB ポートが使用できなくなった。	
	考えられる原因	**解決方法**
	インストールが終了する前に、オペレーティングシステムがインストールを中断しました。	1. プリンタ ソフトウェア CD をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入します。CD を正しい位置にセットするように注意してください。 2. **[すべて削除]** オプションを選択します。 3. ウィルス対策プログラム、ファイアウォール保護プログラムなど、実行中のすべてのソフトウェアプログラムを終了します。 メモ：ウィルス対策ソフトウェアを閉じるには、ソフトウェア メーカーの指示に従ってソフトウェアを無効化してください。 4. プリンタ ソフトウェアを再インストールします。 • プリンタ ソフトウェア CD を CD-ROM ドライブに挿入します。 • 画面の指示に従います。 5. インストールが完了したら、ウィルス対策プログラムやファイアウォール保護プログラムを再度有効にします。

問題	USB ケーブルでプリンタとコンピュータを接続すると、「不明なデバイス」というメッセージが表示される。 メモ：Windows 2000 の場合、これは特に問題ありません。ソフトウェアのインストールを行うことができます。	
	考えられる原因	**解決方法**
	• プリンタとコンピュータを接続しているケーブルに静電気が蓄積している。 • USB ケーブルが損傷している可能性がある。 • USB をサポートする最新の BIOS がコンピュータに搭載されていない可能性がある (コンピュータの販売元にお問い合わせください)。	1. プリンタから USB ケーブルを取り外します。 2. プリンタから電源コードを外します。 3. 約 30 秒間待ちます。 4. 電源コードをプリンタに差し込みます。 5. USB ケーブルがプリンタにしっかりと差し込まれていることを確認します。 6. (Windows 2000 以外) [新しいハードウェア] ダイアログ ボックスに「不明なデバイス」のメッセージが引き続き表示される場合は、USB ケーブルを交換してください。

日本語

hp サポート

サポート プロセス

プリンタのトラブルを解決するには、以下の手順に従います。

1. コンピュータで『ユーザーズ ガイド』を参照します (4 ページを参照)。
2. **www.hp.com/support** にアクセスして、以下のことを行います。
   - ソフトウェア アップデートを確認する。
   - オンライン サポート ページにアクセスする。
   - 質問を電子メールで HP に送信する。
3. HP サポートに電話で連絡します。

利用できるサポート オプションは、製品、国 / 地域、および言語によって異なります。

電話による hp サポート

無料電話サポート期間

1 年間有効の無料電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテン アメリカ (メキシコ含む) の各国で利用できます。東ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での無料電話サポートの期間については、**www.hp.com/support** を参照してください。

サポート電話番号については、このガイドの表紙裏の情報を参照してください。

規定の通話料金がかかります。

電話でのご連絡

HP サポートにお電話する際には、コンピュータとプリンタをお手元に用意してください。また、以下の情報を事前に用意してください。

- プリンタの型番 (プリンタ前面のラベルに記載)
- プリンタのシリアル番号 (プリンタ底面に記載)
- コンピュータのオペレーティング システム
- プリンタ ドライバのバージョン
- 問題が起こった際に表示されたメッセージ
- 次の質問に対する答え
  - この問題が以前にも起こったことがありますか ? 問題をもう一度再現できますか ?
  - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピュータに加えましたか ?

無料電話サポート期間終了後のサポート

無料電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートを利用できます。サポートのオプションについては、HP 取扱店または在住国 / 地域のサポート電話番号にご連絡ください。

hp プリンタの限定保証規定

地域	ソフトウェア	プリンタ
日本	90 日	一年

A. 限定保証の有効期間

Hewlett-Packard (hp) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合の無いことを保証いたします。お客様はご購入の日付が記載された証明を所持していることが必要となります。

1. hp のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。hp は製品の動作に中断またはエラーが発生しないことを保証するものではありません。
2. hp の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合には使用されません。
   - 不適切なメンテナンスや改造
   - 他社によりサポートされているソフウェア、インタフェース、メディア、部品、またはサプライ品の使用
   - 製品仕様外の操作
   - 不認可の改造または誤使用
   - hp プリンタ製品に hp 製以外のインクカートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合も、保証またはサポート契約に基づくサポートの対象になります。ただし、プリンタの故障や損傷が hp 製以外の詰め替え用インク カートリッジの使用によって発生した場合は hp は所定の修理代金にて特定の故障または損傷を修理いたします。
3. 保証期間中、hp 保証の適用対象となるハードウェア製品の不良通知を受け取った場合、hp は hp の判断に従って欠陥商品を修理または交換するものとします。
4. hp の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲内で行えない場合、hp は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
5. hp は、お客様が欠陥製品を hp へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
6. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
7. hp 製品には、新品と機能的に同等の再製された部品、コンポーネント、材料が含まれることがあります。
8. hp の限定保証は、hp 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保障サービス契約については、hp 製品販売国の正規 hp、または正規輸入代理店までご相談ください。
9. プリント カートリッジ保証は、いかなる方法によるものであれ、詰め替え、再生、修理、誤用、または改変された hp プリント カートリッジには適用されないものとします。

B. 保証の限定

国・地域の法律によって認められる範囲内で、当社および供給元のいずれも、hp 製品、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任

1. 国・地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、hp または供給元は、損害について、直接的、間接的、特別、付随的、派生的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損害の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。

D. 国・地域ごとの法律

1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。お客様は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに、その他の権利を保有することがあります。
2. 本保証書の内容と地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような地域の法律の下で、本保証書の免責条項と制限条項の一部はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   - お客様の法定権利を制限する、本保証書の免責条項と制限条項が除外される場合があります (例、イギリス)。
   - 製造者が責任の免除や制限を執行する権利について規制される場合があ ります。
   - お客様に追加の保証権利を与えたり、製造者が責任を免除できない黙示の保証期間が規定されていたり、あるいは黙示の保証期間を制限することが認められていたりする場合があります。
3. ニュージーランドとオーストラリアにおける消費者取引に関しては、本保証の条項は、hp 製品の消費者への販売について適用される強制的な法定権利を (法律上認められる範囲を除いて) 除外、制限、または修正するものではありません。

製品仕様

白黒テキストの印刷速度 *

はやい (最速) : 最高 19 ページ / 分

カラー グラフィック入りテキストの印刷速度 *

はやい (最速) : 最高 14 ページ / 分

* これらの数値は概略値です。実際の印刷速度は、システム構成、アプリケーション、および文書の複雑さによって異なります。

メモリ

8 MB 内蔵 RAM

消費電力

電源オフ時、最大 2 W

非印刷時、最大 4 W

印刷時、最大平均 22 W

ソフトウェアの互換性

MS Windows 互換 (98、Me、2000、および XP)

Mac OS 8.6/9.X、Mac OS X 10.1 以上

プリンタ寸法

5150 series :

幅 448.8 mm x 高さ 145 mm x 奥行き 370.5 mm

5160 series :

幅 448.8 mm x 高さ 168.6 mm x 奥行き 247 mm

プリンタ重量

5.2 kg (カートリッジ非装着時)

動作環境

許容動作環境 :

温度 : 5 ～ 40 ℃

湿度 : 20 ～ 80% RH (結露のないこと)

保管条件 :

温度 : -40 ～ 70 ℃

電源条件

電源モジュール	入力電圧	入力周波数
0950-4401	AC 100 ～ 240 V (+/- 10%)	50 ～ 60 Hz (+/- 3 Hz)
0950-4404	AC 120 ～ 127 V (+/- 10%)	60 Hz (+/- 3 Hz)

調整

ズレ :

普通紙の場合 ± 0.006 mm/mm

OHP フィルムの場合 ± 0.010 mm/mm

カードの場合 ± 0.006 mm/mm

ISO 9296 に準拠したノイズ発生量

高画質 :

音力レベル (LWAd) : 5.2 Bels (A) [52 dB (A)]

音圧レベル (LpAm) (プリンタ付近で測定) : 39.4 dB (A)

メディアの重量 (プリンタのみ)

用紙 :

レター : 60 ～ 90 g/m^2

リーガル : 75 ～ 90 g/m^2

封筒 : 75 ～ 90 g/m^2

カード : 最高 200 g/m^2

フォト : 最高 280 g/m^2

日本語

メディアのサイズ

用紙：
レター (216 x 279 mm)
リーガル (216 x 356 mm)
エグゼクティブ (184 x 267 mm)
A4 (210 x 297 mm)
A5 (148 x 210 mm)
B5 JIS (182 x 257 mm)

封筒：
3 号 (120 x 235 mm)
4 号 (90 x 205 mm)
10 号 (105 x 241 mm)
招待状 A2 (111 x 146 mm)
DL (110 x 220 mm)
C6 (114 x 162 mm)

インデックス / グリーティング カード：
76 x 127 mm
102 x 152 mm
127 x 203 mm
A6 カード：105 x 148.5 mm
ハガキ：100 x 148 mm

ユーザー定義用紙サイズ：
幅 77 ～ 215 mm
長さ 127 ～ 355 mm
ラベル：
レター (216 x 279 mm)
A4 (210 x 297 mm)

OHP フィルム：
レター (216 x 279 mm)
A4 (210 x 297 mm)

すべての対応メディア サイズについては、プリンタ ソフトウェアで確認してください。

invent

english

Edition 1 March 2003

notice

The information contained in this document is subject to change without notice.

Hewlett-Packard makes no warranty of any kind with regard to this material, including, but not limited to, the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose.

Hewlett-Packard will not be liable for errors contained herein or for incidental or consequential damages in connection with the furnishing, performance, or use of this material.

No part of this document may be photocopied, reproduced, or translated to another language without the prior written consent of Hewlett-Packard Company.

acknowledgements

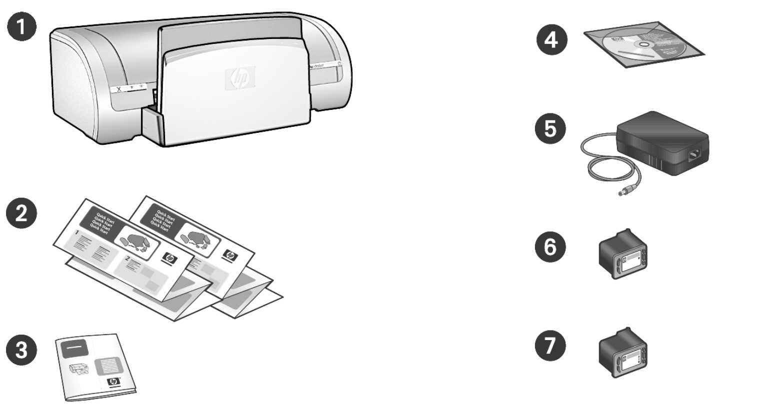
Microsoft®, MS-DOS, and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Adobe and Acrobat are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.

Mac, Macintosh, AppleTalk, and Mac OS are trademarks of Apple Computer, Inc., registered in the U.S. and other countries.

the hp deskjet 5100 series printer

Thank you for buying an HP Deskjet 5100 series printer! Your printer box contains the following items:



1. printer
2. *setup* posters
3. this *reference guide*
4. printer software CD
5. power supply (some power supplies may have an additional power cord)
6. black print cartridge
7. tri-color print cartridge

If any of these items is missing from the box, talk to your HP dealer or contact the HP Product Support Center. See the *setup* poster for additional items that might come with your printer.

what's in this guide?

This reference guide contains the following information about your printer:

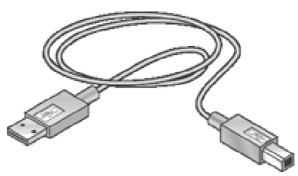
connectivity

This printer has several connectivity options:

- USB cable
- Network

USB cable

Purchase a Universal Serial Bus (USB) 2.0 full-speed compliant cable. Use with Windows 98, Me, 2000, XP, and/or Macintosh computer systems.



The USB cable should not exceed 3 m (10 ft.) in length.

network

Windows

The printer can be connected to a network in one of two ways:

- The printer can be connected directly to a computer on a network and then shared with other computers on the network.
- The printer can be connected to a network with an HP Jetdirect Print Server (such as the HP 175x, HP 310x, or HP 380x), which must be purchased separately.

  All print server models are not available in all countries/regions.

  For instructions on connecting the printer to a network with an HP print server, use the printer software CD and follow the onscreen network setup instructions.

Macintosh

Use an HP Jetdirect External Print Server to connect the printer to a network that supports an AppleTalk or a TCP/IP connection.

The HP Jetdirect External Print Server must be purchased separately and is not available in all countries/regions.

english

finding information

In addition to this reference guide, several documents are included with the HP printer.

Windows

setup poster



The *setup* poster offers printer software and hardware setup information and installation troubleshooting.

onscreen user's guide

To view the onscreen user's guide:

1. Double-click the **HP Director** icon on your computer desktop.

2. Click the **Help** icon.

   The HP Photo & Imaging Help screen appears.
3. Click the appropriate HP Deskjet help icon from the Contents tab.

   The Accessing the Onscreen User's Documentation screen appears.
4. Click the **onscreen user's documentation** button.

   The onscreen user's guide appears within Printer Assistant.

   Note: If you do not see the HP Director icon on your desktop, you can access the onscreen user's guide by clicking on the Printer Assistant icon.

printer assistant

Use Printer Assistant to:

- View printer documentation, productivity solutions, and additional troubleshooting support
- Access HP support, shopping links to printer supplies and other HP products, printer and software utilities

To view the onscreen user's guide from Printer Assistant:

1. Double-click the **hp printer assistant** icon on your computer desktop.

2. Click **user's guide**.

read me

The *read me* offers known software compatibility issues with the Windows operating system.

To access the *read me*, click **Start** > **Programs** > **Hewlett-Packard** > [HP Deskjet printer] > **read me**

user's guides in PDF format

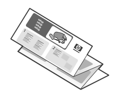
The *user's guide* is also available in Arabic and Hebrew in PDF format if you have a computer with the Arabic or Hebrew language set.

Adobe Acrobat Reader 4.0 or later is required to view the *user's guide*.

1. Double-click the **HP Printer Assistant** icon on your computer desktop.
2. Click **user's guide**.
3. Select **user's guide is available in other languages** at the bottom of the screen.

Macintosh

setup poster



The *setup* poster offers printer software and hardware setup information and installation troubleshooting.

onscreen user's guide

An HTML browser is required to view the onscreen user's guide. The user's guide is designed to be optimally viewed with Microsoft Internet Explorer 5.0 or later.

1. Insert the printer software CD into the computer's CD-ROM drive.

   The HP Deskjet screen is displayed.
2. Double-click the **HP Deskjet** icon on the desktop to open the contents of the CD.
3. Select the **User's Manuals** folder for your language.
4. Double-click the users guide HTML file to display the *user's guide*.

printer operation

For complete information on printer subjects, see the onscreen *user's guide*.

buttons and light

Power button 	The Power button turns the printer on and off. The light on the Power button stays lit when the printer is printing or ready to print.
Print Cancel button 	Pressing the Cancel button cancels the current print job.
Print Cartridge Status light 	The Print Cartridge Status light turns on or flashes when a print cartridge needs service.
Resume button and light 	The Resume light flashes when an action is required, such as loading paper or clearing a paper jam. When the problem is solved, press the Resume button to continue printing.

print cartridges

The following print cartridges can be used with the printer:

printer model	print cartridge	selection number	product number
HP Deskjet 5100 Series	black	**56**	c6656
	tri-color	**57**	c6657
	photo	**58**	c6658

Not all print cartridges may be packaged with your printer.

For information on replacing or maintaining print cartridges, see the onscreen *user's guide*. For information on installing print cartridges, see the *setup* poster.

installation troubleshooting

Use the information in this section if you have problems setting up your HP printer. If you need help after the printer is set up, see the onscreen *user's guide* (see page page 4).

Windows

problem: The installation program does not start automatically when the CD is inserted.

possible causes	solution
• Autorun is disabled. • The computer cannot find the autorun.exe program on the CD-ROM.	1. Insert the printer software CD into the computer's CD-ROM drive. Be careful to position the CD correctly. 2. Select **Start** > **Run**, then click **Browse**. 3. Browse to the HPPP CD-ROM icon, then click **Open**. 4. Select **Setup**, then click **Open**. The setup.exe file appears in the Run dialog box. 5. Click **OK**. 6. Follow the onscreen instructions to install the printer software.

problem: The printer software seemed to install correctly, but the printer name does not appear when **File** > **Print** is selected. The printer is not shown in the Printers folder on the Control Panel.

possible cause	solution
Printer driver failed to install.	1. Insert the printer software CD into the computer's CD-ROM drive. Be careful to position the CD correctly. 2. Select the **Remove All** option. 3. Close any virus protection or firewall protection programs or other software programs that are running on the computer. Note: To close your anti-virus software, follow the manufacturer's instructions for disabling the software. 4. Reinstall the printer software: • Insert the printer software CD into the CD-ROM drive, • Follow the onscreen instructions. 5. After the installation is finished, reactivate your virus protection or firewall protection programs.

english

english

Windows USB

problem The New Hardware Wizard did not finish.

possible cause	solution
The Plug and Play operation did not complete.	1. Cancel the New Hardware Wizard. 2. Remove the printer software CD from the CD-ROM drive. 3. Re-insert the printer software CD into the computer's CD-ROM drive. a. If nothing happens, select **Start** > **Run**, then click **Browse**. b. Browse to the HPPP CD-ROM icon, then click **Open**. c. Select **Setup**, then click **Open**. The setup.exe file appears in the Run dialog box. d. Click **OK**. 4. Follow the onscreen instructions to install the printer software.

problem When I tried installing the printer software the installation stopped. When I tried installing again, the New Hardware Wizard was gone and the USB port was not available.

possible cause	solution
Operating system terminated the installation before it was complete.	1. Insert the printer software CD into the computer's CD-ROM drive. Be careful to position the CD correctly. 2. Select the **Remove All** option. 3. Close any virus protection or firewall protection programs or other software programs that are running on the computer. Note: To close your anti-virus software, follow the manufacturer's instructions for disabling the software. 4. Reinstall the printer software: • Insert the printer software CD into the CD-ROM drive, • Follow the onscreen instructions. 5. After the installation is finished, reactivate your virus protection or firewall protection programs.

problem	When I connect a USB cable between the printer and my computer, an “Unknown Device” message appears. Note: This is not a problem in Windows 2000. Proceed with the software installation.	
	possible causes	**solution**
	• Static electricity has built up in the cable between the printer and your computer. • You may have a defective USB cable. • Your computer may not have the latest BIOS support for USB (contact your computer vendor).	1. Disconnect the USB cable from the printer. 2. Unplug the printer from its power cord. 3. Wait approximately 30 seconds. 4. Plug the power cord into the printer. 5. Ensure the USB cable is firmly plugged into the printer. 6. If “Unknown Device” continues to appear in the New Hardware Found dialog box (and you are not using Windows 2000), replace the USB cable.

english

hp support

support process

Follow these steps to troubleshoot the printer:

1. Search the *user's guide* on your computer (see page 4).
2. Visit **www.hp.com/support** to:
   - Check for software updates.
   - Access online support pages.
   - Send HP an email message for answers to your questions.
3. Call HP support.

Support options and availability vary by product, country/region, and language.

hp support by phone

free phone support period

One year of free phone support is available to North America, Asia Pacific, and Latin America (including Mexico). To determine the duration of free phone support in Eastern Europe, Middle East, and Africa, please refer to **www.hp.com/support**.

For a list of support phone numbers, see the inside front cover of this guide.

Standard phone company charges apply.

placing a call

Call HP support while in front of the computer and printer. Be prepared to provide the following:

- The printer's model number (located on the label on the front of the printer)
- The printer's serial number (located on the bottom of the printer)
- The computer's operating system
- The version of the printer driver
- Messages displayed at the time the situation occurred
- Answers to these questions:
  - Has this situation happened before? Can you re-create it?
  - Did you add any new hardware or software on your computer around the time this situation began?

after the free phone support period

After the free phone support period, help is available from HP at an additional cost. Contact your HP dealer or call the support phone number for your country/region for support options.

hp printer limited warranty statement

hp product	duration of limited warranty
Software	90 days
Accessories	90 days
Ink cartridges	90 days
Printer peripheral hardware (see below for details)	1 year

A. extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be uninterrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
   a. Improper maintenance or modification;
   b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
   c. Operation outside the product's specifications;
   d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP ink cartridge or a refilled ink cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

english

B. limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
   a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
   b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
   c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. FOR CONSUMER TRANSACTIONS IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

product specifications

black text print speed *

FastDraft: Up to 19 pages per minute

mixed text with color graphics print speed*

FastDraft: Up to 14 pages per minute

*These are approximate figures. Exact speed varies with system configuration, software program, and document complexity.

memory

8 MB built-in RAM

power consumption

2 watts maximum when off

4 watts maximum when not printing

22 watts maximum average when printing

software compatibility

MS Windows compatible (98, Me, 2000, and XP)

Macintosh OS 8.6, 9.X, and OS X v10.1+

printer dimensions

5150 series:

448.8 mm wide x 145 mm high x 370.5 mm deep

5160 series:

448.8 mm wide x 168.6 mm high x 247 mm deep

printer weight

5.2 kg (11.7 lb) without cartridges

operating environment

Maximum operating conditions:

Temperature: 5 to 40 degrees C or 41 to 104 degrees F

Humidity: 20 to 80 percent RH non-condensing

Storage conditions:

Temperature: -40 to 70 degrees C, or -40 to 158 degrees F

power requirements

power module	input voltage	input frequency
0950-4401	100 to 240 Vac (+/- 10%)	50 to 60 Hz (+/- 3 Hz)
0950-4404	120 to 127 Vac (+/- 10%)	60 Hz (+/- 3 Hz)

alignment

Skew:

± .006 mm/mm (.006 in/in) on plain paper

± .010 mm/mm (.010 in/in) on HP Transparency films:

± .006 mm/mm (.006 in/in) on cards

declared noise emissions in accordance with ISO 9296

Best Mode:

Sound power level: LWAd: 5.2 Bels (A) [52 dB (A)]

Sound pressure level: LpAm (bystander positions): 39.4 dB (A)

media weights (printer only)

Paper:

Letter: 60 to 90 g/m ² (16 to 24 lb)

Legal: 75 to 90 g/m ² (20 to 24 lb)

Envelopes: 75 to 90 g/m ² (20 to 24 lb)

Cards: Up to 200 g/m ² (110 lb index max)

Photo: Up to 280 g/m ²

media size

paper:
Letter 216 x 279 mm (8.5 x 11 in)
Legal 216 x 356 mm (8.5 x 14 in)
Executive 184 x 267 mm (7.25 x 10.5 in)
A4 210 x 297 mm
A5 148 x 210 mm
B5 JIS 182 x 257 mm

envelopes:
No. 3 120 x 235 mm
No. 4 90 x 205 mm
No. 10 105 x 241 mm (4.12 x 9.5 in)
Invitation A2 111 x 146 mm (4.38 x 5.75 in)
DL 110 x 220 mm (4.33 x 8.66 in)
C6 114 x 162 mm (4.49 x 6.38in)

index/greeting cards:
76 x 127 mm (3 x 5 in)
102 x 152 mm (4 x 6 in)
127 x 203 mm (5 x 8 in)
A6 Cards: 105 x 148.5 mm
Hagaki: 100 x 148 mm

custom size:
Width 77 to 215 mm (3.0 to 8.5 in)
Length 127 to 355 mm (5.0 to 14 in)

labels:
Letter 216 x 279 mm (8.5 x 11 in)
A4 210 x 297 mm

transparencies:
Letter 216 x 279 mm (8.5 x 11 in)
A4 210 x 297 mm

For a complete list of supported media sizes, see the printer software.

regulatory notices

hewlett-packard company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

regulatory model identification number

For regulatory identification purposes, this product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is VCVRA-0203. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Deskjet 5150, HP Deskjet 5650) or product number (c6490a, c8962a, etc.).

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Printed on minimum 50% recycled fiber and 30% postconsumer waste.

C8989-90003

C8989-90003
Printed in [country] 03/2003